

Política de tratamiento de datos de la Congregación de
Dominicas de Santa Catalina de Sena a través de su obra
Clínica Nueva

La Congregación de Dominicas de Santa Catalina de Sena a través de su obra Clínica Nueva, en adelante CLÍNICA NUEVA, desde el momento en que comenzó a operar, ha recaudado y continúa recaudando datos personales de pacientes y personas interesadas en adquirir servicios de salud a nivel general y especializado.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

CLÍNICA NUEVA, identificada con NIT 860010783-1, domiciliada en la Calle 45 F # 16 A 11 de la ciudad de Bogotá, Tel. 327 4444, expide las presentes políticas de tratamiento de información personal, en cumplimiento de la Constitución y la Ley 1581 de 2012, así como su Decreto reglamentario 1377 de 2013; de acuerdo con los diversos procesos que se manejan con empleados, proveedores, pacientes y visitantes de la organización, ostentando la calidad de Responsable del Tratamiento de los datos personales.

2. ALCANCE

Estas políticas son de obligatorio y estricto cumplimiento por parte de todos los empleados y cubren todos los aspectos administrativos, organizacionales, comerciales y de control, que deben ser cumplidos por la gerencia, personal administrativo, operativo, contratistas, proveedores y terceros que laboren o tengan relación directa con la organización, quienes deben observar y respetar estas políticas tanto en el cumplimiento de sus labores como en la ejecución de sus contratos de servicios y en el desarrollo de cualquier relación con CLÍNICA NUEVA. En el caso de contratistas y proveedores se regulará contractualmente la relación entre éstos y la organización, conforme a las directrices que se establecerán mediante el presente documento, con el fin de sujetarlos al cumplimiento de lo establecido en el mismo.

Para los titulares de la información personal, estas políticas servirán de guía en el momento de ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar, incluir, ocultar y suprimir la información personal, que de estos se haya recolectado por CLÍNICA NUEVA.

El incumplimiento de estas políticas generará sanciones de tipo laboral y civil para los obligados a su cumplimiento, sin perjuicio de las sanciones penales correspondientes por violación de datos personales, tipificada como delito por la Ley 1273 de 2009 y el Código Penal Colombiano.

3. INTEGRACIÓN

Las políticas de protección de datos deberán ser integradas a los procesos internos de CLÍNICA NUEVA en los cuales se recopilen datos personales, alineándolas con los requisitos establecidos por cada área, para adoptar el procedimiento de manera que no genere traumatismos en la operatividad de la compañía, pero que a su vez garantice el cumplimiento integral de la normatividad vigente.

4. EXCLUSIONES

De la regulación de esta política, escapan las bases de datos que se encuentren bajo custodia y tratamiento de CLÍNICA NUEVA, cuya información no sea de carácter personal, es decir, bases de datos con información corporativa como:

- Dibujos
- Diseños
- Planos
- Productos
- Invenciones
- Equipos
- Operaciones
- Métodos
- Formulas
- Knowhow
- Procesos corporativos
- Algoritmos
- Software

Así mismo, en atención a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, de estas políticas se excluyen también las bases de datos de uso personal o doméstico, salvo cuando éstas vayan a ser suministradas a un tercero, caso en el cual se deberá contar con la autorización de los titulares de la información que estén dentro de la base de datos, de igual forma, se excluyen las bases de datos que tengan las finalidades establecidas en los literales b, c, d, e y f del artículo 2 de la citada Ley; no obstante, se resalta que CLÍNICA NUEVA no trata bases de datos personales que atiendan a las finalidades establecidas en esas disposiciones normativas.

5. DEFINICIONES

Las siguientes definiciones se tendrán en cuenta tanto para la presente política como para el tratamiento de datos personales en la institución.

Autorización:

Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

Aviso de privacidad:

Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al titular, para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

Base de datos:

Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.

Dato enmascarado:

Aquel que no permite la identificación de un titular.

Dato personal:

Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Datos sensibles:

Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, como los que revelan el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como, los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

Encargado del tratamiento:

Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

Implementación:

Proceso para la implementación y ejecución de las políticas de privacidad y protección de datos.

Medidas técnicas:

Son las medidas técnicas y tecnológicas, como firmas digitales, firmas electrónicas, cifrado de datos, entre otras, para garantizar la protección de la información y los datos en CLÍNICA NUEVA.

Oficial de privacidad o de protección de datos:

Es la persona o dependencia dentro de CLÍNICA NUEVA que tendrá como función la vigilancia y control de la presente política bajo el control y supervisión de la Gerencia General.

Responsable del tratamiento:

Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.

Supresión:

Procedimiento en virtud del cual el responsable cesa en el uso de los datos. La supresión implicará el bloqueo de los datos, consistente en la identificación y reserva de los mismos con el fin de impedir su tratamiento excepto para su puesta a disposición de las administraciones públicas, jueces y tribunales, para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento y sólo durante el plazo de prescripción de dichas responsabilidades. Transcurrido ese plazo deberá procederse a la supresión de los datos.

Titular:

Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

Tratamiento:

Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los mismos.

6. DIRECTRIZ GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS

Para dar cumplimiento a la política de protección de datos y a las obligaciones de la Ley 1581 de 2012, sus Decretos Reglamentarios y las demás normas que la complementen, adicionen o modifiquen, para el manejo de información y datos personales en CLÍNICA NUEVA, se debe tener en cuenta:

Para CLÍNICA NUEVA la información personal es uno de los activos más importantes, como consecuencia, el tratamiento de esta información se realiza con un máximo nivel de diligencia y atendiendo en todo caso, a lo establecido por la ley, para garantizar a las personas el pleno ejercicio y respeto de su derecho de Habeas Data.

La información que se encuentra en las bases de datos de CLÍNICA NUEVA ha sido obtenida en desarrollo de la actividad de la organización, en todo caso, su recopilación se ha hecho y se hará siempre atendiendo a los criterios y normatividad legal.

7. PAUTAS PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES EN CLÍNICA NUEVA

Para el cumplimiento de las políticas de protección de datos personales, dentro de CLÍNICA NUEVA se observarán las siguientes reglas generales.

- CLÍNICA NUEVA tomará todas las medidas técnicas y jurídicas para asegurarse de la implementación de la presente política.

- Dentro del plan anual de auditoría de la organización se incluirá la revisión de la implementación y cumplimiento por parte de cada área y proceso de CLÍNICA NUEVA, tanto de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, como de esta política.
- Es responsabilidad de los funcionarios de CLÍNICA NUEVA reportar cualquier incidente de fuga de información, violación de datos personales, comercialización no autorizada de datos personales de adultos y de niños, niñas o adolescentes, suplantación de identidad, o de cualquiera otra conducta que pueda vulnerar la intimidad de una persona.
- La formación y capacitación en materia de protección de datos personales será un complemento fundamental de esta política; por lo tanto el área de Gestión Humana garantizará que en su plan de capacitaciones a funcionarios se incluya ésta materia. De igual forma, tanto a contratistas como a los demás terceros vinculados comercialmente con CLÍNICA NUEVA, se les informará acerca de esta política y se les exigirá su aceptación y cumplimiento.
- CLÍNICA NUEVA deberá estar atenta a las distintas instrucciones que se impartan sobre de protección de datos, tales como los mecanismos que se creen por parte de la Delegatura de Protección de datos personales de la Superintendencia de Industria y Comercio, con el fin de implementarlos y divulgarlos a toda la organización, para garantizar el cumplimiento integral de la normatividad expedida en la materia.

8. RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL Y AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

CLÍNICA NUEVA hará saber al titular del dato de manera previa, expresa e informada a la autorización del tratamiento de sus datos personales, sobre la existencia y aceptación de las condiciones particulares del tratamiento de sus datos en cada caso, informándole los mecanismos y procedimiento que tiene para actualizarlos, rectificarlos, eliminarlos o ejercer cualquier otra acción derivada del derecho de Habeas Data sobre ellos, en las bases de datos con información personal o sensible.

Las personas que, dentro de CLÍNICA NUEVA, en desarrollo de alguna de sus actividades recojan datos personales, deben informar de manera previa, clara y expresa al usuario la finalidad de la recolección, con el fin de obtener la autorización para el tratamiento de sus datos personales y el carácter voluntario de la misma, así como, la forma de acceder a las políticas de protección de datos personales de la organización; además conservará y realizará gestión documental de la prueba de dicha autorización, ya sea en soporte electrónico o físico.

9. REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN

En cualquier momento los titulares de los datos personales podrán solicitar a CLÍNICA NUEVA, la supresión de sus datos personales y/o revocar la autorización otorgada para el tratamiento de los mismos.

La solicitud de supresión de la información no es procedente cuando el titular tenga un deber legal o contractual y en todo caso, tratándose de historias clínicas éstas deberán permanecer, por disposición legal, por un término de 20 años.

El Titular tiene dos opciones para revocar su consentimiento:

i. Solicitar la revocatoria sobre la totalidad de las finalidades consentidas;

CLÍNICA NUEVA a partir de esa solicitud y hacia el futuro no podrá volver a tratar los datos personales del titular, a menos que el titular en un futuro autorice nuevamente el tratamiento de los mismos; esta solicitud no procederá en los casos en que exista un deber legal o contractual que obligue a la permanencia de los datos personales en la base de datos de CLÍNICA NUEVA.

ii. Solicitar la revocatoria parcial del consentimiento;

CLÍNICA NUEVA a partir de esa solicitud y hacia el futuro podrá seguir tratando los datos para la finalidad o finalidades que no fueron revocadas por el titular.

Teniendo en cuenta lo anterior, es necesario que el titular al momento de solicitar la revocatoria indique de manera clara y expresa si la revocación que requiere es total o parcial.

10. TRATAMIENTO AL QUE SERÁN SUJETOS LOS DATOS PERSONALES EN PODER DE CLÍNICA NUEVA

A los datos personales que reposen en bases de datos, ya sean físicas o electrónicas, se les realizará un tratamiento, consistente en una o varias de las siguientes actividades:

i. Recolección de información.

1. Formatos de ingreso y egreso en el área de admisiones de empleados
2. Formularios electrónicos en el portal web “trabaje con nosotros”.
3. Hojas de vida
4. Reloj de marcaje biométrico
5. Formularios de afiliación a seguridad social de empleados.
6. Formatos de recolección de información de empleados.
7. Cámaras de video vigilancia
8. Fotografías de pacientes y empleados
9. Contratos de trabajo, prestación de servicios y outsourcing
10. Formatos para eventos y/o capacitación
11. Red social Telegram
12. Pagars
13. Portal Web (Contáctenos).
14. Formato físico y electrónico de peticiones, quejas y reclamos
15. Facturación
16. Consentimiento informado para la prestación de servicios de urgencias, hospitalización y quirúrgicos.
17. Recolección de datos personales de pacientes, para la prestación de servicios de urgencias hospitalización quirúrgicos y consulta externa
18. Biometría de pacientes
19. Formatos de actas de satisfacción del paciente

ii. Almacenamiento de la información de los titulares interesados.

Los datos recaudados y las autorizaciones serán almacenados en las bases de datos de CLÍNICA NUEVA, que se encuentran en soportes físicos y electrónicos, las cuales permanecerán bajo su custodia en condiciones de idoneidad, confidencialidad y seguridad generalmente admitidas. Sólo el personal autorizado podrá acceder a estas bases de datos. Se observarán los protocolos de acceso y seguridad que se consideran estándar en estas actividades para evitar la vulneración o manipulación de la información recopilada.

No obstante lo anterior, CLÍNICA NUEVA podrá operar las bases de datos mediante un encargado del tratamiento de datos, en cuyo caso, tomará medidas de carácter jurídico y técnico necesarias para garantizar la debida diligencia de ese encargado frente al tratamiento de los datos de los titulares, para lo cual se suscribirá un contrato de transmisión o transferencia de información según sea el caso, exigiendo al encargado el contar con políticas de protección de datos, tal situación se informará a los titulares, mediante la autorización para el manejo de sus datos personales, con el fin de garantizar el principio de libertad sobre su información personal.

La jefatura de sistemas de CLÍNICA NUEVA, se encargará de implementar y actualizar las medidas técnicas necesarias para garantizar la seguridad frente al acceso y circulación restringida, confidencialidad y uso legítimo de los datos personales recolectados.

iii. Video vigilancia

CLÍNICA NUEVA se encuentra en la obligación de velar por la seguridad de todos sus visitantes, pacientes, así como, la de sus empleados, contratistas y representantes, por lo cual su dispositivo de seguridad, cuenta con un circuito cerrado de televisión, con el cual se busca tener el control de las personas que se encuentran en las instalaciones de la organización, como de prevenir conductas delictivas, terroristas y en general cualquier hecho que afecte o pueda afectar la integridad de las personas.

Los titulares podrán observar en las entradas de la clínica, tanto a parqueaderos como a la zona de servicios de salud, los avisos de privacidad que la organización se encargará de implementar y actualizar conforme a los requisitos legales definidos en el artículo 14 del Decreto 1377 de 2013, siguiendo la directriz establecida en el numeral 13 de las presentes políticas, éstos serán notorios al público, de manera que el ingreso a las instalaciones de la Clínica, constituirá conducta inequívoca de permitir la video vigilancia realizada por la organización.

Esta información no permanecerá de manera indefinida en las bases de datos de la organización, sólo se mantendrá por un tiempo necesario para ejercer el monitoreo de seguridad conforme a las directrices de la dirección de seguridad de CLÍNICA NUEVA.

11. CATEGORÍAS ESPECIALES DE DATOS

Recolección de datos sensibles.

Huellas:

Para manejo contable CLÍNICA NUEVA recolecta la huella de algunos clientes, con la única finalidad de garantizar la autenticidad de los títulos que se suscriben, no obstante, estos datos son custodiados con medidas de seguridad altas, de acuerdo al manual de procedimientos en protección de datos, está bajo la custodia del área de cartera, con acceso restringido a cualquier otra dirección o empleado de la organización, de igual forma se realiza tratamiento sobre las huellas de los empleados, con el fin de ejercer el control del cumplimiento de horarios laborales a través de un reloj de marcaje biométrico, el cual es administrado por el área de gestión humana, con las medidas técnicas necesarias para garantizar su confidencialidad, acceso y circulación restringida.

Datos de salud:

Para la prestación de los servicios por parte de CLÍNICA NUEVA, se recolecta información de salud de los pacientes a través de su historia clínica, esto con el fin de contextualizar a nuestros profesionales sobre las condiciones pasadas y actuales de los pacientes, a fin de identificar posibles alergias, patologías, síndromes y otras condiciones específicas de cada persona, para determinar tanto tratamientos médicos en casos de urgencias, atención de consultas médicas, así como, los procedimientos quirúrgicos a realizar. De igual forma se realiza tratamiento sobre los datos personales de salud de los empleados, con fines de salud ocupacional así como, con la finalidad de controlar novedades, como incapacidades, ausentismo y estrés laboral.

Tratamiento de datos sensibles

CLÍNICA NUEVA realiza el tratamiento de datos sensibles, el cual es necesario para la prestación de sus servicios de salud. Para el tratamiento de estos, CLÍNICA NUEVA tendrá que cumplir con los siguientes requisitos, según lo establecido en la Ley 1581 de 2012:

- a) Obtener del titular la autorización explícita
- b) Informar el dato sensible que recolectará del titular, la finalidad del tratamiento, como el hecho, por ser datos sensibles, el titular no está obligado a autorizar el tratamiento.
- c) Incorporar medidas de seguridad estrictas para garantizar la confidencialidad, seguridad y circulación restringida de esta información para dicho tratamiento.

Menores de edad:

Se puede presentar que los beneficiarios de los servicios de salud que presta CLÍNICA NUEVA sean menores de edad, en estos casos la organización velará por que en la recolección de datos personales, sean los representantes legales de los menores quienes otorguen la autorización para el tratamiento de esa información, además, se encargará de cumplir los requisitos establecidos en la Ley 1581 de 2012, como en el Decreto 1377 de 2013, en lo relacionado con la recolección y tratamiento de datos de niños, niñas y adolescentes.

12. FINALIDADES CON LAS QUE SE EFECTÚA LA RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y TRATAMIENTO DE LOS MISMOS

La recolección y tratamiento de datos personales por parte de CLÍNICA NUEVA, relativa a sus pacientes empleados, proveedores y terceros, obedece a las finalidades descritas a continuación:

I. PACIENTES

- Envío de información, recepción de información y documentos relacionados con los servicios que debe prestar la organización a sus pacientes.
- Prestación de servicios en urgencias, hospitalización, consultas médicas, procedimientos quirúrgicos, entre otros servicios de salud.
- Trámites ante las EPS, con el fin de generar los pagos respectivos por los servicios prestados.
- Atención postquirúrgica.
- Toma de fotografías y videos, con el fin de mostrar al sector y a otros pacientes los procedimientos y tratamientos de salud, procesos de recuperación y testimonios de recuperación.

II. EMPLEADOS Y COLABORADORES TEMPORALES

- Gestión de la relación laboral, que incluye específicamente el proceso de admisión, los pagos de salarios, el control de novedades laborales como incapacidades, permisos, el control de acceso y horario de trabajo del empleado, el control del personal activo de la compañía, seguimiento al cumplimiento de las funciones del empleado, las afiliaciones y aportes a seguridad social y cajas de compensación tanto de los empleados como de sus familiares, cuando a ello hubiere lugar.
- Evaluación y seguimiento del entorno social del empleado.
- Envío de felicitaciones por fechas especiales.
- Realización de exámenes periódicos de salud.
- Realización de actividades y eventos de integración y recreación.

III. PROVEEDORES

- Contacto para cotizaciones, publicaciones de ofertas, remisión de pacientes, como para la gestión de las relaciones contractuales que surjan, con el objeto de adquirir sus servicios, como los insumos para el funcionamiento de la organización.
- Ingreso en sistema contable con el fin de realización de pagos y demás procesos propios de las obligaciones derivadas de los contratos.
- Manejo de cuentas médicas e ingreso a la plataforma de gestión de los servicios de salud.

IV. FINALIDADES COMUNES

- Además de las finalidades mencionadas anteriormente, las cuales varían de acuerdo a la calidad que los titulares de la información tienen frente a CLÍNICA NUEVA como responsable del tratamiento (pacientes, empleados, proveedores), se establecen las siguientes, como finalidades comunes del tratamiento de los datos que se encuentren en las bases de datos de la organización:
 - La seguridad en las instalaciones de CLÍNICA NUEVA, por lo cual se practica la video vigilancia en la organización, mediante circuito cerrado de televisión, el cual es administrado por la organización.
 - Trámite de quejas, peticiones, reclamos, felicitaciones y demás solicitudes.
 - Reacción a contingencias como incendios, terremotos, inundaciones que afecten la integridad de las instalaciones o de las personas dentro de ellas.
 - Remisión de información de pacientes, requerimientos y notificaciones a todos los empleados, proveedores y contratistas de la organización, que se encuentran registrados en nuestras bases de datos.
 - Invitación a las actividades de educación en salud.
 - Dar cumplimiento a exigencias legales y requerimientos de autoridades judiciales.

13. AVISOS DE PRIVACIDAD

Para efectos de la recolección de información, se cumplirán los requisitos establecidos en el numeral 8 de esta política; no obstante, en los que no sea posible poner a disposición del titular las políticas de tratamiento de la información, CLÍNICA NUEVA informará por medio de un aviso de privacidad al titular, sobre la existencia de tales políticas y la forma de acceder a las mismas, de manera oportuna y en todo caso a más tardar en el momento de la recolección de los datos personales. Este aviso de privacidad deberá contener:

1. Nombre o razón social y datos de contacto de CLÍNICA NUEVA.
2. El tratamiento al cual serán sometidos los datos y la finalidad del mismo.
3. Los derechos que le asisten al titular.
4. Los mecanismos dispuestos por CLÍNICA NUEVA para que el titular conozca la política de tratamiento de la información y los cambios sustanciales que se produzcan en ella.

14. NECESIDAD Y TEMPORALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

CLÍNICA NUEVA sólo podrá recolectar, almacenar, usar o circular los datos personales durante el tiempo que sea razonable y necesario, de acuerdo con las finalidades que justificaron el tratamiento, atendiendo a las disposiciones aplicables a la materia de que se trate y a los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información.

Una vez cumplida la o las finalidades del tratamiento y sin perjuicio de las normas legales que dispongan lo contrario, procederá a la supresión de los datos personales en su posesión. No obstante, los datos personales deberán ser conservados cuando así se requiera para el cumplimiento de una obligación legal o contractual, especialmente tratándose de historias clínicas que deberán conservarse por 20 años.

15. RELACIONES CONTRACTUALES QUE INVOLUCREN ACCESO A DATOS PERSONALES

i. Vinculación por contrato laboral:

Para el ingreso de funcionarios nuevos con contrato laboral, es necesario que cada funcionario que empiece a realizar algún tipo de labor, manifieste conocer, aceptar y aplicar las políticas de protección de datos personales; de igual forma, se requiere la firma de la autorización correspondiente para el manejo de datos necesarios para el proceso de selección y los que se utilicen para desarrollo de la relación laboral.

El proceso de gestión humana deberá velar para que, en cada incorporación de un nuevo funcionario, contratista, aliado se exija el conocimiento, la firma y aceptación de la presente política, como de las autorizaciones y los demás documentos que la complementen.

ii. Vinculación por prestación de servicios:

Para las personas que se vinculan a CLÍNICA NUEVA mediante prestación de servicios deberán conocer y aceptar las políticas de protección de datos personales, obligarse a su cumplimiento y suscribir el acuerdo de confidencialidad estructurado con fines de protección de información personal y corporativa.

iii. Vinculación comercial:

En los casos de aliados, o terceros con los que se desarrollen relaciones comerciales que involucren acceso, tratamiento, transmisión o transferencia de datos personales, se establecerá en los respectivos procesos por parte de las distintas áreas encargadas, las cláusulas, anexos, contratos o procedimientos para asegurar la protección de la información y los datos personales en dichas relaciones, ya sea cláusula de auditoría sobre la información, devolución de información, contratos de transferencia y transmisión de información, entre otras.

16. GENERACIÓN DE CULTURA

De acuerdo a lo establecido en las Guías de Responsabilidad Demostrada, de la Superintendencia de Industria y Comercio, CLÍNICA NUEVA se encargará de emprender campañas de generación de cultura, dirigidas a sus empleados, contratistas y demás representantes, con el fin de concientizarlos frente a los riesgos en materia de seguridad de la información personal, así como, frente a las directrices establecidas en la presente política.

17. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA

Los titulares cuya información se encuentre en bases de datos de propiedad de CLÍNICA NUEVA, o los terceros legitimados por ley o autorizados expresamente y por escrito por parte del titular, para el ejercicio de sus derechos de actualización, rectificación, conocimiento o supresión de su información personal podrán utilizar los siguientes mecanismos para el envío de su petición:

- Por vía telefónica comunicándose a la línea 327 4444
- Registrar su solicitud en el formulario de contáctenos disponible en la página web, manifestando de manera expresa su solicitud (conocer, actualizar, rectificar o suprimir sus datos personales)
- Por escrito dirigiéndose a las instalaciones de la empresa Calle 45 F # 16 A 11

Independientemente del medio utilizado para enviar la petición en ejercicio de los derechos aquí contemplados, la petición será atendida dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la recepción de la petición por parte del área competente en los casos que se trate de una consulta, mientras que en los casos que se trate de reclamo se atenderá dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la recepción. El área competente informará al titular sobre la recepción de la petición.

Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Si el reclamo o consulta del titular resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la petición para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

18. LEGITIMACIÓN EN EL EJERCICIO DE DERECHOS Y REQUISITOS

El ejercicio de estos derechos es personalísimo y solamente puede actuar el titular de los datos por cualquiera de los procedimientos siguientes:

- a) Por el propio titular, acreditando su identidad. Por esa razón, no serán atendidas las solicitudes de ejercicio que se efectúen sin acreditar la identidad del titular.
- b) Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad.
- c) Por el representante legal del titular, previa acreditación de su condición, cuando éste se encuentre en situación de incapacidad o minoría de edad que le imposibilite el ejercicio de esos derechos.

d) Por un representante voluntario expresamente designado para el ejercicio de ese derecho, que tendrá que aportar el poder debidamente constituido para su representación.

Los requisitos de la petición, son los siguientes:

- a) Nombre, apellidos del titular y fotocopia de su cedula de ciudadanía o extranjería, o pasaporte y en los casos que se admita, de la persona que le represente, así como, del poder de representación. La fotocopia del documento de identidad o del pasaporte podrá ser sustituida por copia de documento equivalente que acredite su identidad conforme a derecho.
- b) Petición en que se concreta la solicitud. Cuando se trate del derecho de acceso, se deberá especificar el sistema de consulta elegido y cuando se trate de solicitud de rectificación o supresión se deberá indicar el dato que es erróneo y la corrección que debe realizarse
- c) Domicilio a efectos de notificaciones, fecha y firma del solicitante.
- d) Documentos acreditativos de la petición que formula, en su caso

El titular deberá utilizar cualquier medio que permita acreditar el envío y la recepción de la solicitud.

Se rechazará la solicitud en los siguientes casos:

- a) Cuando sea presentada por persona jurídica.
- b) Cuando el solicitante sea una persona distinta del titular, sus causahabientes o de su representante.
- c) Cuando no se indique la base de datos sobre la que se ejercitan los derechos de acceso, rectificación o supresión.
- d) En el caso del derecho de rectificación, cuando no se indique el dato que es erróneo y la corrección que debe realizarse.
- e) Cuando se trate de solicitudes genéricas.
- f) Si solicitado el acceso, la rectificación o supresión, se considera que no procede acceder a la solicitud del titular, así se le indicará de forma motivada, dentro del plazo de 10 días hábiles y de 15 días hábiles para la rectificación o supresión a contar desde la recepción de la solicitud.

Si la solicitud del titular de la información, no cumple con estos requisitos no podrá ser atendida y de ser posible, se requerirá al peticionario para que la subsane.

19. ÁREA RESPONSABLE DE LA PRIVACIDAD O DE LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN LA ORGANIZACIÓN

La responsabilidad de velar por la adecuada protección de datos personales, como del cumplimiento normativo frente a la materia en CLÍNICA NUEVA estará en cabeza del OFICIAL DE PRIVACIDAD, vinculado al proceso de Auditoría.

El oficial de privacidad tendrá las siguientes funciones

- Informar a la gerencia y a la junta directiva sobre el manejo de datos personales en la empresa.

- Realizar auditorías con las distintas áreas para revisar la aplicación de la política de protección de datos.
- Informar si se presenta alguna conducta relacionada con los delitos sobre la información o los datos.
- Verificar la integración de las políticas de protección de datos con el manual o políticas de seguridad de la información.
- Crear formatos y distintos procedimientos con el fin de aplicar dentro de la compañía la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.
- Revisar que el desarrollo del modelo de negocio y los distintos productos ofrecidos cumplan con la política de protección de datos personales.
- Revisar las relaciones contractuales con terceros, que involucren recepción o entrega de datos personales, para tomar las medidas jurídicas y tecnológicas necesarias para evitar la fuga, interceptación, destrucción, acceso no autorizado y demás acciones sobre los datos.
- Informar a los pacientes, clientes, usuarios, contratistas, patrocinadores y proveedores de los deberes para el cumplimiento fundamental del Habeas Data.
- Trabajar junto al departamento jurídico, de tecnología y mercadeo, en búsqueda de una cultura de la protección de datos y privacidad empresarial.
- Realizar las actividades propias del Registro Nacional de Bases de Datos ante la Superintendencia de Industria y Comercio, así como, estar pendiente de su actualización.
- Realizar lo señalado en la ley para el cumplimiento de las obligaciones empresariales en la protección de datos.

20. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN

Para efectos de la recolección de información, se cumplirán los requisitos establecidos en el numeral 8 de esta política; no obstante, en los que no sea posible poner a disposición del titular las políticas de tratamiento de la información, CLÍNICA NUEVA informará por medio de un aviso de privacidad al titular, sobre la existencia de tales políticas y la forma de acceder a las mismas, de manera oportuna y en todo caso a más tardar en el momento de la recolección de los datos personales. Este aviso de privacidad deberá contener:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a CLÍNICA NUEVA (responsable y/o encargados del tratamiento). Este derecho podrá ser ejercido igualmente por el titular frente a datos parciales, inexactos, incompletos o fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a CLÍNICA NUEVA para el tratamiento de los datos personales, salvo en los casos exceptuados por la ley (Artículo 10 de la Ley 1581 de 2012).
- c) Ser informado por CLÍNICA NUEVA (responsable y/o encargado del tratamiento) previa solicitud, respecto del uso que ha dado a sus datos personales.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente para la protección de datos personales

- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato a CLÍNICA NUEVA cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el responsable o encargado han incurrido en conductas contrarias a la Ley y a la Constitución.
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.
- g) Conocer los cambios sustanciales en la política de protección de datos concernientes a la finalidad e identificación del responsable del tratamiento, a más tardar al momento de la entrada en vigencia de las nuevas políticas.
- h) Para los titulares cuya recolección de datos se realizó con anterioridad a la expedición del Decreto 1377 de 2013, poner en conocimiento las políticas de tratamiento expedidas bajo la regulación de éste
- i) Acceso a la información personal, para lo cual los encargados y responsables deberán implementar los mecanismos sencillos y ágiles para que se garantice el acceso permanente.
- j) Ejercer el derecho de acceso para actualizar, rectificar, eliminar datos personales.

21. VIGENCIA Y ACTUALIZACIÓN

La fecha de entrada en vigencia de las presentes políticas es el 14 de noviembre de 2016. Así mismo su actualización dependerá de las instrucciones del oficial de privacidad de CLÍNICA NUEVA en concordancia con los lineamientos de la gerencia general, así como de las extensiones reglamentarias que haga la Superintendencia de Industria y Comercio como ente de vigilancia y control.