

Congregación de Dominicas de Santa Catalina de Sena



2024 Informe de Sostenibilidad

Ficha técnica

Este informe de sostenibilidad destaca los logros y experiencias alcanzadas en el año por la Clínica Nueva.

Se realiza conforme a los Estándares GRI, para el periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2024.



Créditos

Comité directivo

Héran Castellanos Ramírez
Director General

Jorge Enrique Luque Suárez
Director Médico y Gestión Clínica

Sor Olga Nidia Gómez Alfonso
Veedora Congregación

Norman Felipe Ríos Rodríguez
Director Administrativo

Carlos Alberto Espinel Cortes
Director Financiero

Edición, diseño, diagramación y fotografía

Yineth Karina Ospitia Morales
Comunicadora Social

Hanna Julieth Arias Leyva
Aprendiz de Comunicaciones

Apoyo en esta edición

Adiela Enriquez Ceballos
Jefe de Gestión Humana

Luz Marina Escorcía Carrillo
Jefe de Jurídica

Helena Ardila Rodríguez
Jefe de Calidad y Profesional
de Riesgo

Gloria Liliana Díaz Noguera
Coord. Seguridad y Salud en
el Trabajo y Gestión Ambiental

Carolina Pineda
Coordinadora de Cartera

Martha Aparicio Silva
Coordinadora de Acogida al Usuario

Agradecemos la colaboración de todas las personas que contribuyeron a la elaboración del Informe de Sostenibilidad de la Clínica Nueva 2024.



Periodo reportado: 2024

Fecha del reporte anterior: 2023

Ciclo de elaboración del informe: Anual





CONTENIDO

DECLARACIÓN DEL DIRECTOR GENERAL	8
¿QUIÉNES SOMOS?	11
ESTRUCTURA DE GOBERNANZA	13
GRUPOS DE INTERÉS	14
NUESTROS SERVICIOS	15
NUESTRAS CIFRAS	17
NUESTROS COLABORADORES	20
BIENESTAR PARA LOS COLABORADORES	25
SATISFACCIÓN Y FIDELIZACIÓN DE LOS USUARIOS	30
VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUIDO	32
OPERACIONES EVALUADAS EN FUNCIÓN DE LOS RIESGOS RELACIONADOS CON LA CORRUPCIÓN	34
CONSUMO DE LA ENERGÍA DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN	36
GESTIÓN DE LOS IMPACTOS RELACIONADOS CON EL VERTIDO DE AGUA	37
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	41
ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI	54

Congregación de Dominicas de Santa Catalina de Sena

 Clínica Nueva

 65 Años

GRI 2-1

Nombre de la organización: Clínica Nueva

Razón Social: Congregación de Dominicas de Santa Catalina de Sena

Nit.: 860010783-1

Representante Legal: Sor Cecilia del Socorro Aristizabal Gallego

Ubicación: Calle 45f # 16a - 11 Teusaquillo, Bogotá, Colombia

Tipo de Entidad: Privada, organización sin ánimo de lucro

Declaración del Director General

2024 Retos y oportunidades

*"No podemos controlar el mar, pero sí podemos dominar nuestro barco".
Séneca*



Hernán Castellanos Ramírez
Director General

Un grupo interdisciplinario de expertos del sector salud del que hacen parte exministros y exviceministros de salud a nivel nacional afirmó que el 2024 finalizó con un sistema en crisis, al evidenciar que miles de pacientes han perdido sus tratamientos; donde los más afectados son aquellos que padecen enfermedades crónicas o huérfanas.

Declararon que las Peticiones, Quejas y Reclamos (PQRS), que se suman a las tutelas, crecieron en cifras superiores al 30% y el 40% al compararlas con el 2023.

A su vez, resaltaron que se tiene en la actualidad a Ocho EPS intervenidas por la Superintendencia Nacional de Salud y una más en vigilancia especial, lo que demuestra un problema financiero sistémico y no un simple reto administrativo.

(Fuente. Noticiero de la FM de RCN diciembre 17 de 2024)

Por supuesto nuestra institución no fue ajena a este entorno del sistema de salud afectada por el menor flujo de recursos provenientes de los aseguradores, lo que generó incremento en los tiempos de pago a profesionales de salud y proveedores. Como consecuencia de estas circunstancias adversas, se tomó la decisión de disminuir en forma transitoria la oferta de algunos servicios para minimizar el impacto del menor recaudo:

- Reducción de oferta de consulta y procedimientos para algunas especialidades.

Al final del año la ejecución de las ventas disminuyeron en forma significativa en el segundo semestre:

- Promedio mensual de ventas primer semestre: **\$5.460** millones.
- Promedio mensual de ventas segundo semestre: **\$3.614** Reducción efectiva del 34 %.

La suma de estos impactos hizo que el cierre del año terminará con un resultado financiero neto negativo de **\$ 11.544** millones.

Para el **2025**, a partir del concepto de círculo de influencia presentado por Stephen Covey en su libro «Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva: Aquellas áreas de nuestra vida en las que sí tenemos un poder de influencia directa»; estaremos concentrados en estrategias que nos permitan ser más efectivos y eficientes en la gestión asistencial y administrativa sin afectar la buena percepción de servicio que tienen nuestros pacientes y sus familias.

Dentro de este círculo se encuentran aspectos sobre los cuales podemos tomar acciones y decisiones que generen un impacto real. Al enfocarnos en nuestro Círculo de Influencia, podemos trabajar de manera proactiva y efectiva para hacer cambios y mejorar nuestra situación.



La clave radica en reconocer que, si bien existen muchas cosas que nos preocupan, gran parte de ellas escapan a nuestro control. Por tanto, Covey nos invita a enfocarnos en aquello que sí podemos influir directamente, es decir, en nuestro Círculo de Influencia, para el caso nuestro entre otros:

- Costos prescindibles.
- Desperdicios operativos y de recursos.
- Uso de medicamentos, insumos, dispositivos y material de osteosíntesis con demostrada costo-efectividad.
- Productividad de talento humano minimizando los riesgos de agotamiento laboral.
- Financiación de largo plazo.
- Modelos de contratación que impulsen los resultados clínicos y mejoren el flujo de recursos.

Con estos esfuerzos estaremos encaminados al logro de nuestra visión 2025 que declara:

La Clínica Nueva será una institución sostenible, socialmente rentable, preferida por los usuarios y clientes gracias a su modelo de gestión organizacional eficiente, la humanización de sus acciones asistenciales y la gestión del conocimiento, con una cultura organizacional consolidada a la luz de los principios y valores de la Congregación de Dominicas de Santa Catalina de Sena.

¿Quiénes somos?

Somos una institución de salud de **mediana y alta complejidad**, con una vocación congregacional y más de **66 años** de experiencia en la atención de **pacientes adultos**.

Así mismo, la Clínica Nueva, es una obra de la Congregación de Dominicas de Santa Catalina de Sena, primera comunidad religiosa fundada en 1880 en Villa de Leyva (Boyacá).

Como institución hospitalaria nace el 12 de octubre de 1958. Durante 66 años de existencia y desde sus inicios, hemos trabajado con vocación de servicio y compromiso con los cambios y tendencias de la salud.

Misión

Contribuir activamente al objetivo de la Congregación de Dominicas de Santa Catalina de Sena de servir a través de la atención en salud, la generación y transmisión de conocimiento por medio de una gestión organizacional eficiente capaz de generar rentabilidad social y sostenibilidad institucional.

Visión

En el año 2025, la Clínica Nueva será una institución sostenible, socialmente rentable, preferida por los usuarios y clientes gracias a su modelo de gestión organizacional eficiente, la humanización de sus acciones asistenciales y la gestión del conocimiento, con una cultura organizacional consolidada a la luz de los principios y valores de la Congregación de Dominicas de Santa Catalina de Sena.



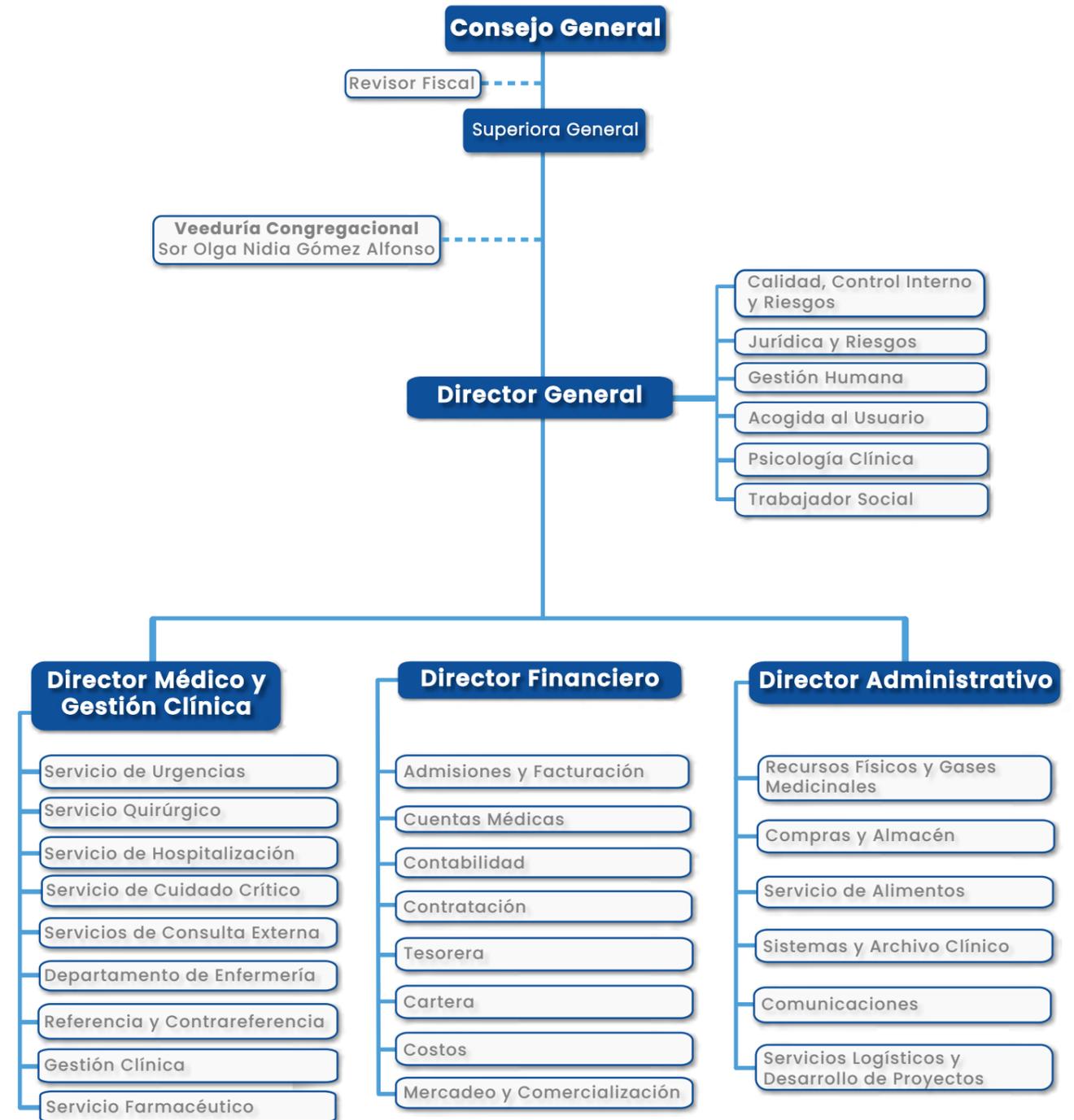
Estructura de Gobernanza



Principios



Valores



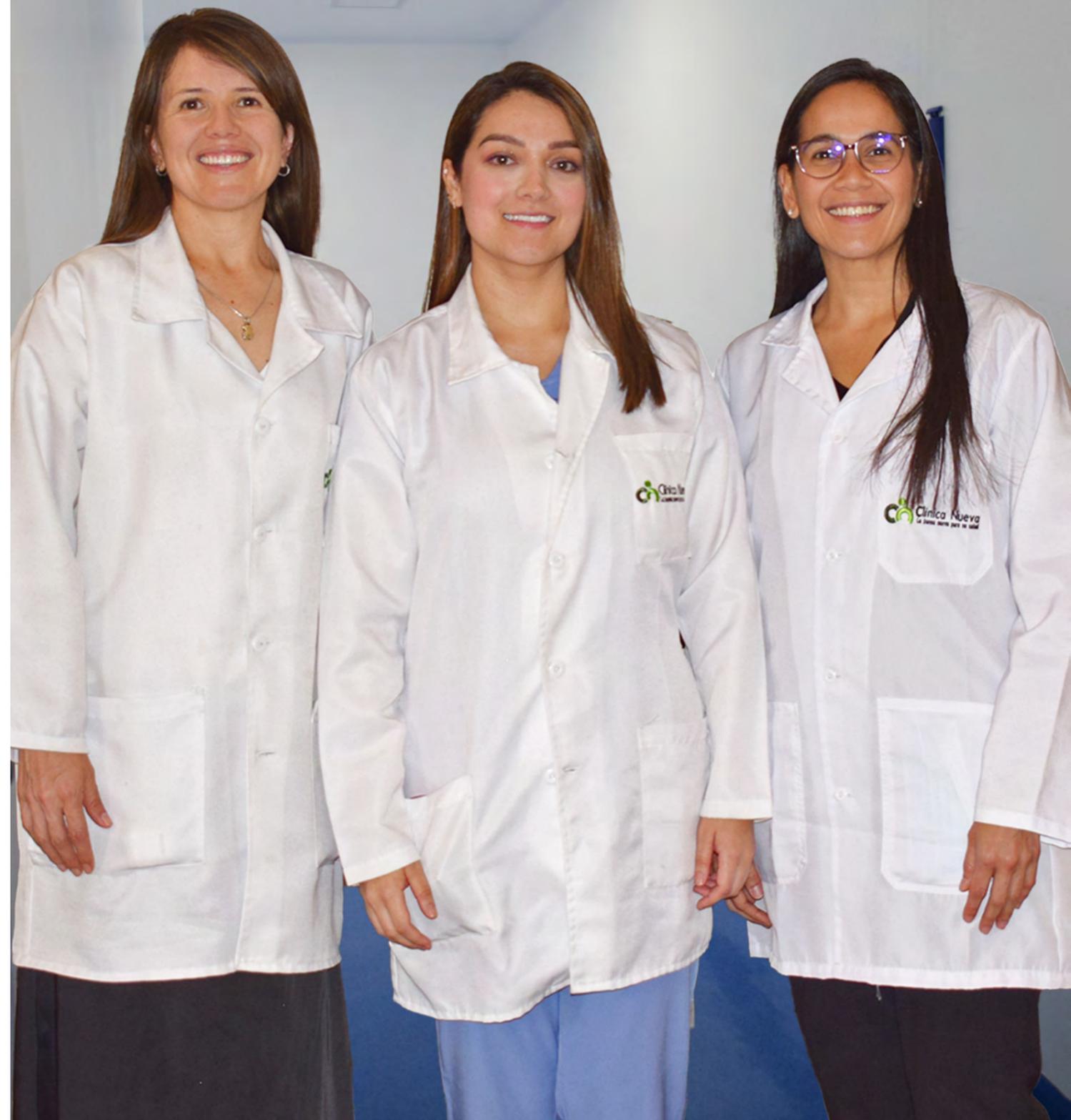
GRI 2-29

Grupos de Interés



GRI 2-6

Nuestros Servicios



Nuestras Cifras



- Urgencias
- Hospitalización
- Medicina Interna
- Neurología
- Cardiología No Invasiva
- Unidad de Cuidados Intermedios
- Unidad de Cuidado Intensivos
- Geriátría
- Dermatología
- Radiología
- Laboratorio
- Anestesia
- Cirugía General
- Cirugía Hepatobiliar
- Ortopedia General y de Trauma
- Ortopedia Especializada
- Hemodinamia y Radiología Intensivista
- Neurocirugía
- Cirugía Maxilofacial
- Cirugía Plástica y Reconstructiva
- Cirugía de Tórax
- Cirugía Vascular Periférica
- Urología
- Cirugía Bariátrica
- Gastroenterología y Endoscopia Digestiva
- Cirugía Gastrointestinal
- Cirugía de pared abdominal
- Cirugía Laparoscópica avanzada

En 2024, la Clínica Nueva implementó estrategias para afrontar la crisis del sector salud y garantizar la continuidad del servicio. Se ajustaron horarios laborales y se optimizó la distribución del personal según la demanda asistencial, basándose en datos estadísticos.

Para fortalecer la gestión operativa, se instauró el Comité Diario de Entrega de Turno Administrativo-Asistencial (CEETA), que documenta y analiza las últimas 24 horas de actividad en la institución, asegurando una toma de decisiones informadas y oportunas. Además, el Grupo Primario se consolidó como un espacio clave de retroalimentación para la Dirección Médica, facilitando la adaptación del modelo de gestión institucional.



Se priorizó la contratación de médicos senior, promoviendo una Medicina centrada en la relación médico-paciente. Este enfoque mejoró la racionalización de recursos, la rotación de servicios y la gestión de costos. Asimismo, se actualizaron manuales institucionales y se ajustaron indicadores de Gestión Clínica para garantizar el cumplimiento normativo y la evaluación de procesos clave.



En el marco de la educación médica continuada, se logró un cumplimiento del 100% del plan anual de capacitación y se llevaron a cabo conferencias en Neurología, Infectología y Farmacología Clínica, de manera presencial y transmitidas en vivo a través de nuestras redes sociales. Además, nuestros especialistas participaron en diferentes eventos académicos de sociedades científicas a nivel nacional e internacional.



Foto: Conversatorio sobre ACV

Como parte de su compromiso social, la Clínica Nueva fue un referente en seguridad vial en alianza con la Alcaldía de Bogotá y la Secretaría de Movilidad. También participó en el Comité Distrital de Urgencias y en la elaboración del Plan de Salud del Distrito, consolidándose como modelo en la atención de emergencias complejas.



Nuestros Colaboradores

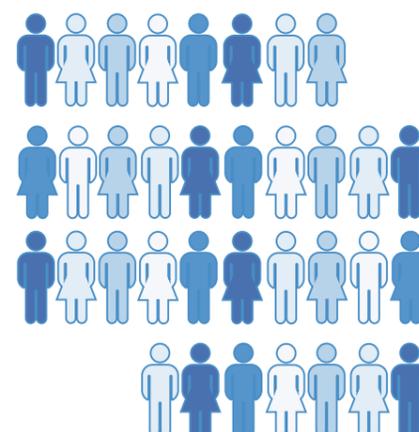


GRI 2-7

Trabajadores

El área de Gestión Humana desempeña un papel fundamental en la institución, ya que una interacción asertiva y armoniosa contribuye a la construcción de ambientes laborales positivos, basados en valores y principios institucionales alineados con la Filosofía congregacional. Este enfoque se refleja en un mayor sentido de pertenencia y compromiso, en el cumplimiento de los objetivos organizacionales y en la mejora de la productividad.

Número total de colaboradores



Colaboradores de planta

424

Prestación de servicios

27

Clasificación por genero



93

21



264

6

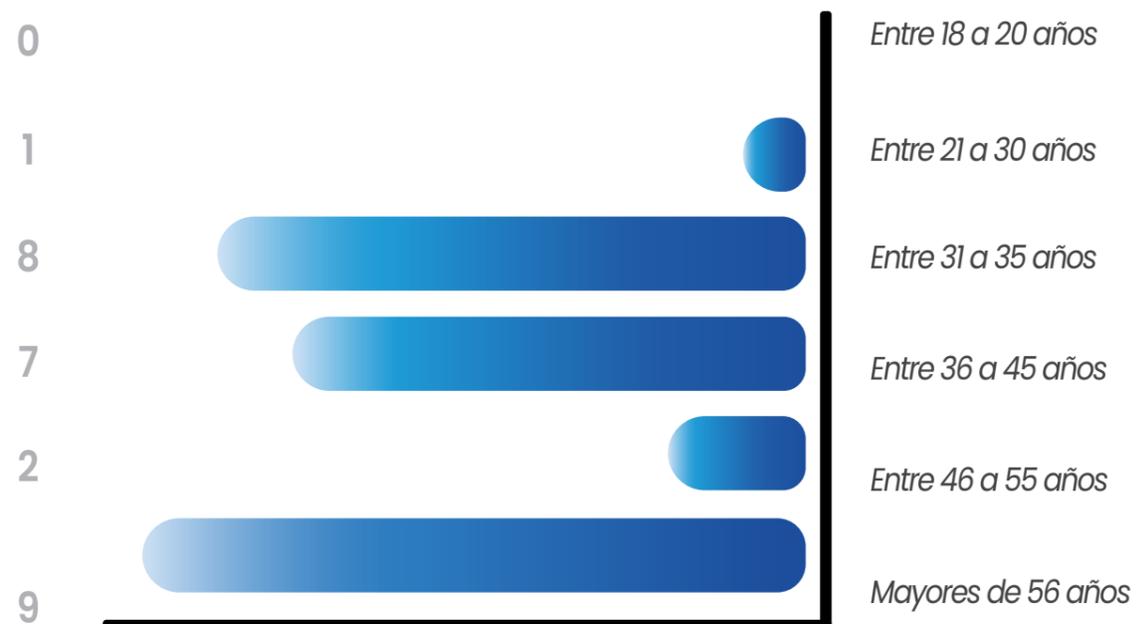


Distribución por edades

Trabajadores de planta



Prestación de servicios



GRI 401-1

Contratación, retiros y rotación de personal



GRI 401-3

Licencias de maternidad y paternidad



Porcentajes de trabajadores que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y rotación de personal



Se hace seguimiento permanente al desempeño de los colaboradores, con el fin de optimizar y afianzar sus fortalezas y establecer planes de acción a los aspectos que se identifican como debilidades o mejoras.

El promedio de calificación durante el año 2024 fue del **4.5%**.

Los aspectos más relevantes evidenciados en las acciones de mejora son:

- Liderazgo
- Iniciativa
- Adherencia a guías, protocolos y procedimientos
- Trabajo en equipo
- Relacionamiento con compañeros
- Comunicación asertiva entre compañeros, hacia los pacientes y sus familiares o acompañantes
- Cumplimiento de horarios



Bienestar para los Colaboradores

Taller Experencial Outdoor



Taller de Fortalecimiento de Competencias



Oferta Formativa Programa PROPULSOR

PROPULSOR
PROGRAMA DE FORMACIÓN EMPRESARIAL

Aumenta la productividad de tu equipo, fortaleciendo sus habilidades y competencias con nuestro portafolio de capacitación gratuita; un beneficio exclusivo para los colaboradores de nuestras empresas afiliadas.

Cursos desde 8 a 50 horas.

Modalidad de preinscripción por cronograma

Realiza tu proceso de inscripción aquí:
https://form.jotform.com/compensar_info/incripcion-propulsor

Cursos formativos por sectores:

*Los martes de cada semana se realizará corte para los cursos que inician la próxima semana.

Oferta por área

Administración de Tareas y Horarios	Administración	Alimentos	Aseo	Calidad y Mejora Continua	Educación
Formación para la Atención al Paciente	Formación de Personal y Desarrollo Personal	Gobierno	Idiomas	Logística y Organización	Marketing Digital
Marketing, Ventas y Negocios	Operación y Calidad	Salud	Tecnología e Innovación	Seguridad	Talento Humano, Cultura y Bienestar

Programa de Prevención del Riesgo Psicosocial y burnout



Asesorías Personalizadas Caja de Compensación



Celebración del Día del Niño



Celebración del Día de la Enfermería



2 Entrenamientos del Equipo de Brigadistas



2 Torneos de Bolos en el año



5 Ferias de emprendimientos en el año



Fería de Estilos de Vida Saludable



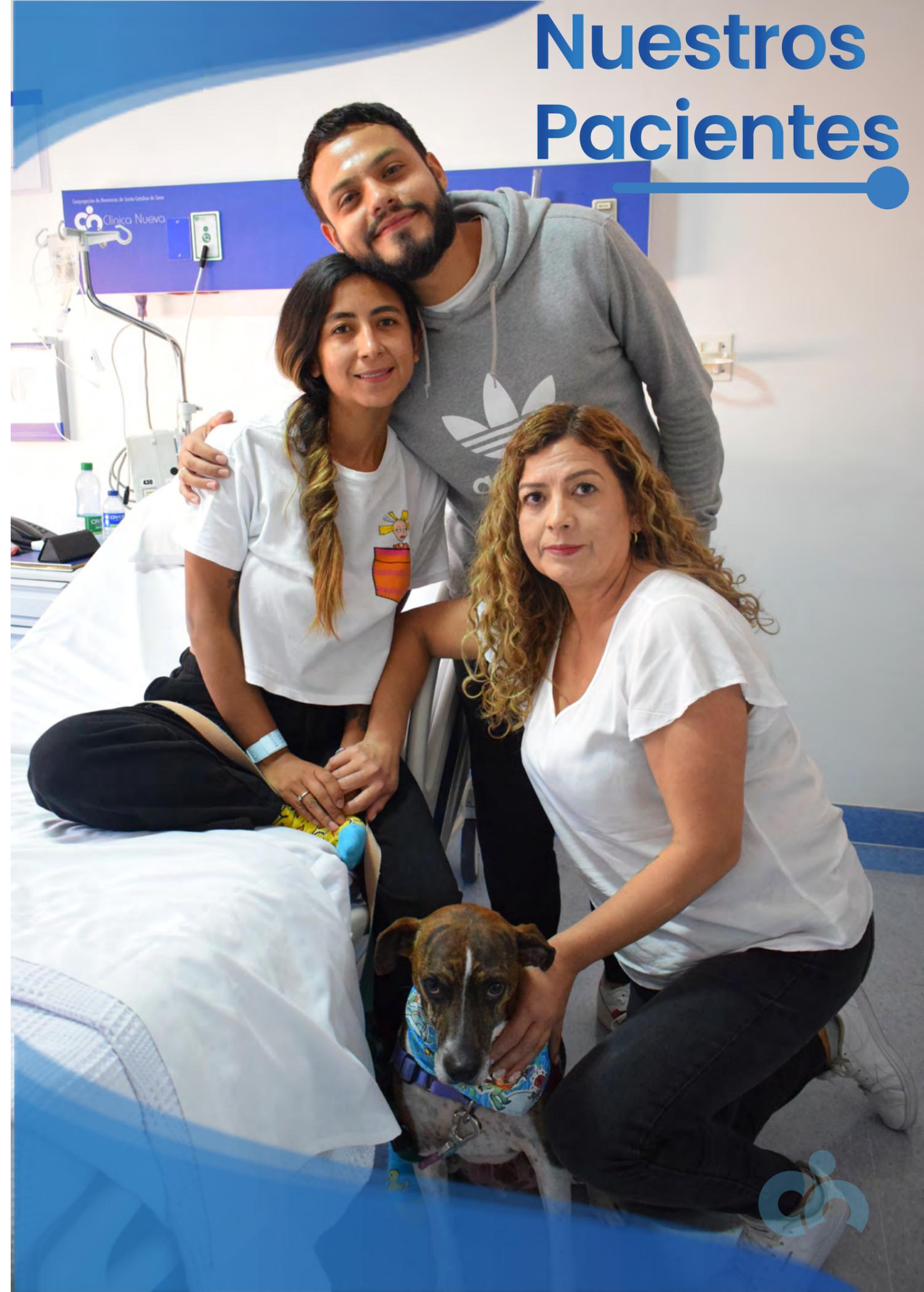
Celebración del Día del Médico



Celebración de Novena Navideña



Nuestros Pacientes

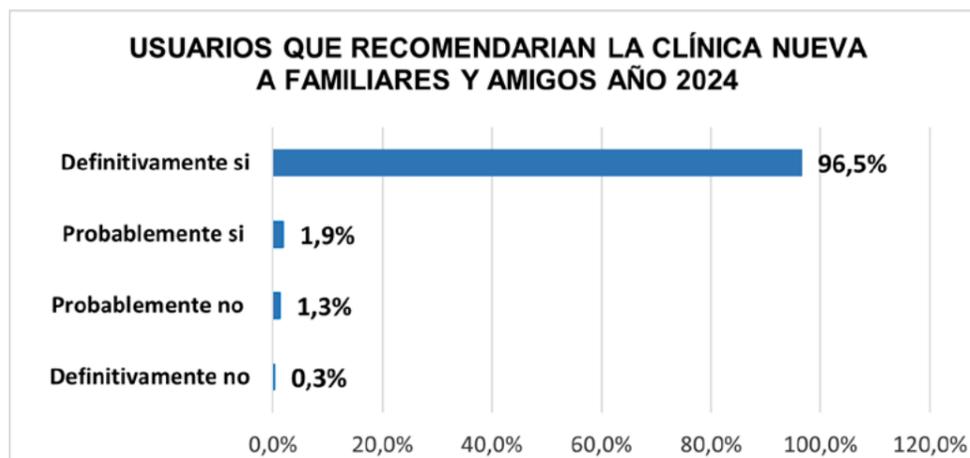
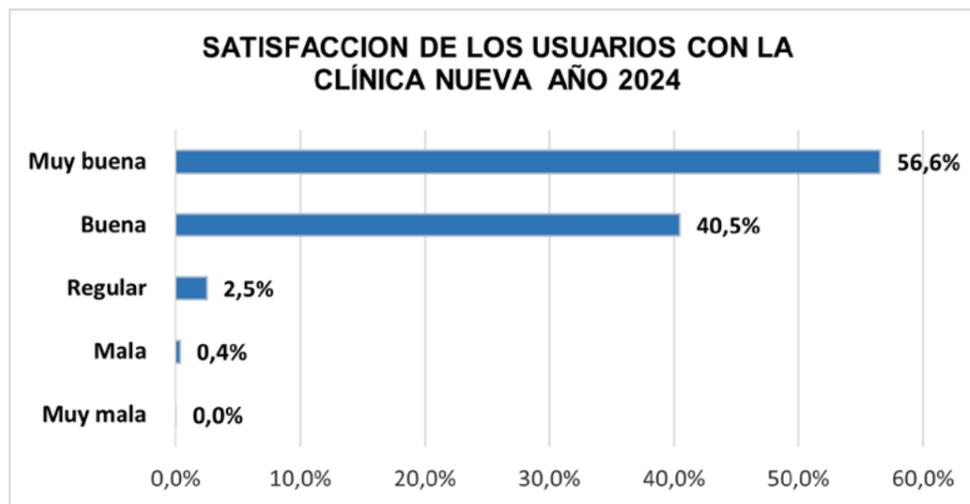


Satisfacción y fidelización de los usuarios

En la evaluación de satisfacción y fidelización realizada a nuestros usuarios con el servicio recibido durante el año 2024, efectuada a través de entrevista telefónica donde se aplicó encuesta a 2.151 pacientes y sus acompañantes una vez terminaron todo su proceso de atención, consolidamos resultados de proporción de usuarios satisfechos con la atención recibida del **97.07%** el promedio de calificación en la escala de 1 a 5 fue de **4.5**

Calificaron la atención recibida como muy buena el 56.6%, buena el 40.5%, regular el 2.5%, mala el 0.4% y muy mala 0.0%

El **98.37%** de usuarios atendidos manifestaron que recomendarían la Clínica Nueva a familiares y amigos.



Peticiones, quejas, redamos, sugerencias, solicitudes, felicitaciones y agradecimientos de los pacientes y sus familiares

En el año 2024 se recibieron **5.164** comentarios formales de los usuarios, 57% a través de buzones, 20% de forma personal, 13% email de EAPB o ente de control, 5% email de usuario, 4% página web, 0.2% telefónico, los cuales corresponden a:

3.323 = **64%**
Felicitaciones y Agradecimientos

645 = **12%**
Solicitudes

1.037 = **20%**
Quejas y Reclamos

159 = **3%**
Sugerencias

El índice de reclamaciones fue de 2.66% no alcanzo meta esperada menor al 2%, por incremento significativo entre febrero y julio de reclamaciones relacionadas con oportunidad para citas medicas y programaciones de cirugía de pacientes de una EPS con la cual ya no tenemos convenio desde julio del 2024

El índice combinado de satisfacción fue de 16.48 supero meta esperada mayor a 7, generada por el alto número de felicitaciones y agradecimientos durante todo el año.

El tiempo promedio de respuesta a los usuarios fue para quejas y reclamos 2.0 días, a sugerencias 2.8 días y a solicitudes 1.3 días.



Estado Financiero

GRI 201-1

Valor económico directo generado y distribuido

Cifras en millones

51.532

Ingresos operacionales

565

Ingresos no operacionales

52.097

Valor Económico Generado

Valor Económico Distribuido (rubros principales)

38.576

Retribución a personal

11.601

Insumos y medicamentos

9.685

Gastos generales

283 %

Variación Patrimonial %

14.117

Variación Patrimonial \$

Variaciones VS 2023

-27%

Facturación

-28%

Radicación

-22%

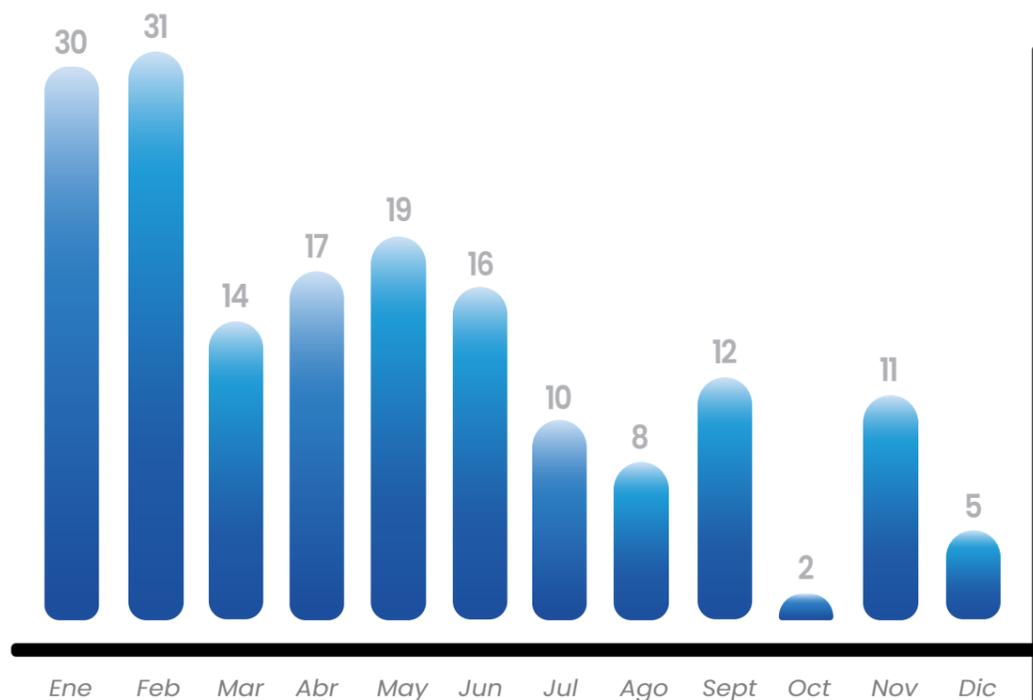
Recaudo

Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción

La Congregación de Dominicinas de Santa Catalina de Sena - Clínica Nueva ha llevado a cabo un proceso de autoevaluación como un mecanismo clave para identificar y caracterizar medidas de riesgos, permitiendo implementar efectivas orientadas a minimizar dichos riesgos y mitigar sus efectos. Este enfoque busca proteger los activos estratégicos de la organización, su reputación, la rentabilidad y el bienestar de sus trabajadores.

En este marco, la Clínica se encuentra avanzando en la ejecución de un cronograma detallado que incluye, entre otras acciones, la adquisición de un aplicativo para la consulta de datos y la implementación de formatos SARLAFT (Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo) dirigidos tanto a trabajadores como a contratistas.

Con estas iniciativas, la organización reafirma su compromiso con el cumplimiento de la normatividad vigente y continúa en la etapa de desarrollo para consolidar sus políticas y estrategias de gestión del riesgo.



Nota: Cuadro de las operaciones evaluadas a trabajadores y contratistas; de igual informó que no se presentaron casos de corrupción confirmados durante el año.

Gestión Ambiental

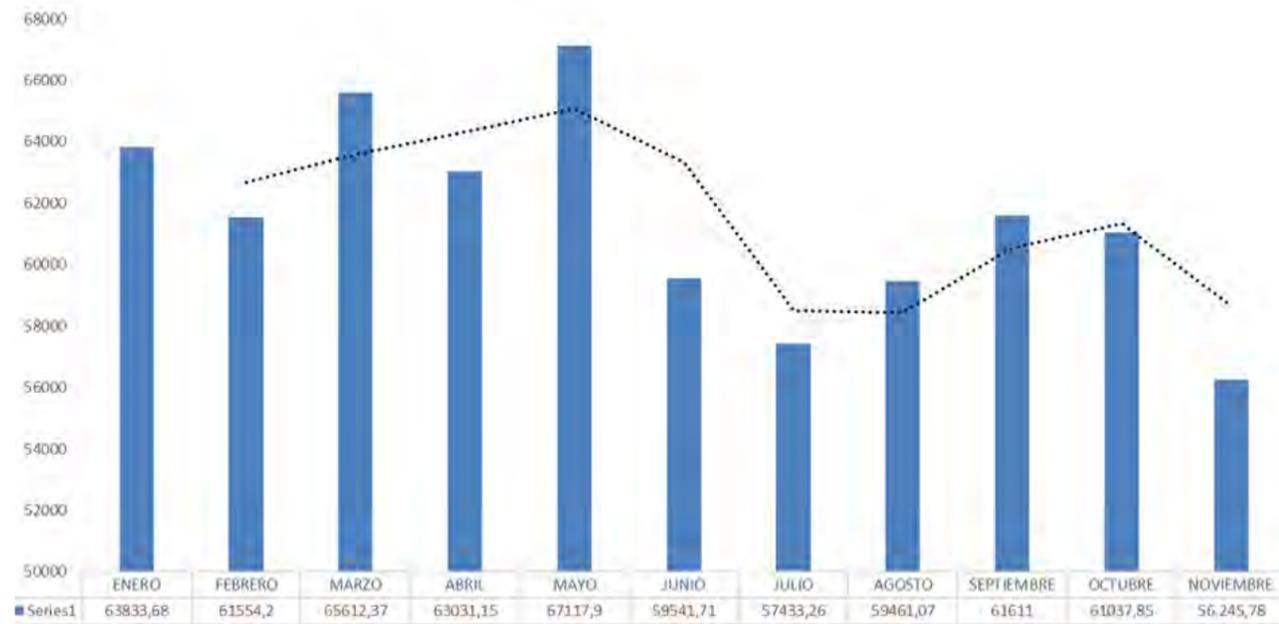


Consumo de energía dentro de la organización

El servicio de energía de la Clínica Nueva depende de un sistema antiguo que se ha venido actualizando con equipos, aparatos y luminarias energéticamente más eficientes (tecnología con luminarias tipo LED), además de la cultura del ahorro que se fortalece en los trabajadores, visitantes, pacientes, proveedores y demás partes interesadas a través de procesos de capacitación o sensibilización interna.

De igual forma, se puede observar una variación en el consumo proporcional a la ocupación de la institución a partir del segundo semestre del año 2024.

El consumo de energía en Kw/h durante el año 2024 se muestra en la siguiente gráfica:



Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua

Se realizó la caracterización de los residuos líquidos dispuestos al alcantarillado público en cumplimiento de los parámetros ambientales de la resolución 631 de 2015, para garantizar que no se generen impactos negativos relacionados con el vertido de aguas residuales.

De acuerdo con los análisis realizados en el 2024 para los puntos de interés (Hospitalización, y Servicio de Alimentación) se evidencia que los parámetros ambientales para DBO5, DQO, Plata, Sólidos Suspendidos Totales, Grasas y Aceites, Cianuro Total, DBO5, Fenoles Totales, Sólidos Suspendidos Totales, Mercurio, Tensoactivos SAAM, Plata y Plomo, cumplen con los límites permisibles de la normatividad ambiental vigente.

Es importante recalcar que la introducción o cambio de cualquier sustancia de limpieza y/o desinfección a los procesos de la Clínica, se evalúa previamente para garantizar la no contaminación de los recursos naturales y conservación de las fuentes hídricas.



GRI 306-1

Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos

Los impactos positivos más significativos relacionados con la generación de residuos es el aprovechamiento de los materiales recuperables, la disminución de los residuos que van a dar al relleno sanitario y la destinación final para garantizar la no contaminación derivada de los servicios ofrecidos por la Institución.

Para reducir el posible impacto negativo se realizaron campañas ambientales enfocadas al aprovechamiento de residuos, campañas y sensibilización para la correcta segregación de residuos en la fuente, campañas post consumo para dispositivos biomédicos, pilas, residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, periféricos de computadores, chatarra, disposición adecuada de residuos biosanitarios voluminosos, recipientes en número y volumen suficientes para el almacenamiento de los residuos de acuerdo a su clasificación y la gestión final de escombros en cumplimiento de la legislación nacional vigente.

Se inició con la transición de la resolución 591 de 2024, en temas como la marcación de los contenedores de residuos generados en la atención en salud, la periodicidad de las reuniones del Grupo Administrativo de Gestión Ambiental y Sanitario, la segregación adecuada de los residuos químicos, entre otros aspectos.



GRI 306-2

Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos

La producción de residuos no aprovechables (ordinarios, comunes, inertes) disminuyó considerablemente, de acuerdo con la ocupación de la clínica durante el 2024, puesto que se produjeron 27614 kilos, frente a 40873,8 en 2023, con una ocupación promedio del 64.6% en 2024 y del 87.4% en 2023.

El aprovechamiento de los residuos recuperables se incrementó en el año 2024 con un total de 25628,7 kilos, frente a 19373 kilos producidos durante el año 2023.

GRI 306-3

Residuos generados

Durante el año 2024 de acuerdo a los indicadores de Gestión Ambiental, la destinación final de residuos por proceso se muestra en la siguiente gráfica:



Los residuos posconsumo (RPC), generados en 2024 fueron luminarias y residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.

Residuos no destinados a eliminación

El aprovechamiento de los materiales susceptibles de ser reincorporados a un proceso productivo para darles una segunda oportunidad es de gran importancia para la Clínica Nueva y sus sedes como parte de sus compromisos ambientales y responsabilidad social. Por esta razón a partir de junio de 2023, se inicia con la entrega del material recuperable a la Asociación de Recuperadores Ambientalistas Colombianos "Arrecol", para que sean aprovechados por la asociación sin retribución económica para la Institución. De esta forma también se contribuye a la labor social y se evita que los materiales aprovechables no lleguen al relleno sanitario y sean debidamente tratados.

En el año 2024, el aprovechamiento de este tipo de residuos se incrementó en un 32% frente a la generación del año 2023.

De acuerdo a los indicadores ambientales de la Asociación de recicladores con el aprovechamiento de los materiales generados en la atención en salud durante el año 2024 en la Clínica Nueva, por la recuperación de papel se dejaron de talar 257 árboles, se dejaron de gastar 378125 litros de agua y 60500 kw/h de energía en el proceso productivo.

Con la recuperación de plástico se dejaron de emitir a la atmosfera 2.089 toneladas de CO₂, se dejaron de gastar 55720 litros de agua y 6965 kw/h de energía en el proceso productivo.

Los residuos biodegradables aprovechables (provenientes del servicio de alimentación), fueron tratados por gestor externo para ser posteriormente convertidos en abono orgánico (compostaje), es decir que 11527 kilos no llegaron a relleno sanitario y se convirtieron en una fuente de fertilización natural, contribuyendo a la reducción de la huella de carbono.



Seguridad y Salud en el Trabajo



Sistema de Gestión de la Salud y la Seguridad en el Trabajo

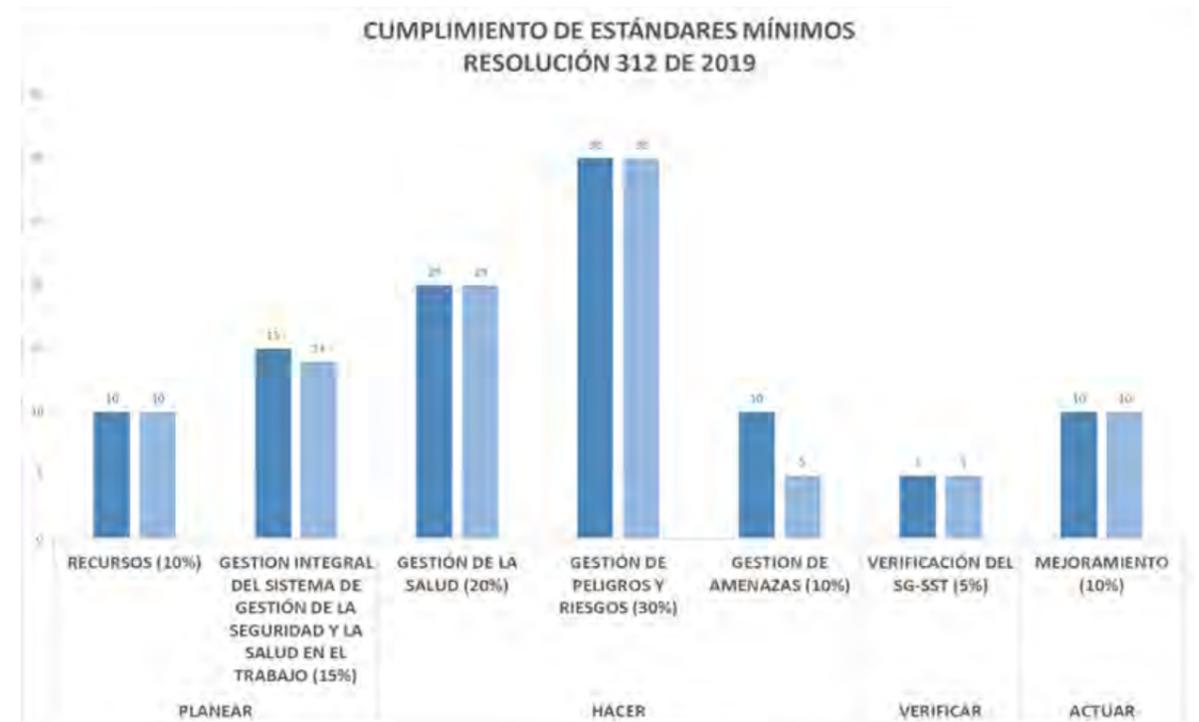
El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo es un proceso lógico por etapas, basado en la mejora continua cuyo principal objetivo es la prevención de los accidentes de trabajo y enfermedades laborales en la población trabajadora de la Congregación de Dominicas de Santa Catalina de Sena – Clínica Nueva y sus sedes, optimizando las condiciones de salud y el medio ambiente de trabajo, que conllevan a la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social.

Para el año 2024 se realizó la gestión enfocada en el cumplimiento de la política del SG-SST y sus objetivos, los resultados del año anterior a través del cumplimiento del plan anual de trabajo, plan de capacitación, el cumplimiento de la normatividad nacional vigente, la identificación de peligros y riesgos, la gestión de condiciones de salud, la auditoria al SG-SST, entre otros requisitos para lograr que el objetivo se cumpliera.

Se realizó la autoevaluación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, con un porcentaje de cumplimiento del 94%, presentando aumento frente al resultado del año 2023, con criterio Aceptable de acuerdo con la resolución 0312 de 2019. Por lo anterior, el SG-SST se mantiene sin la necesidad de reportar el plan de mejoramiento ante el Ministerio de trabajo.

Es imperativo seguir trabajando en el cumplimiento de los estándares del SG-SST, dentro del ciclo de mejoramiento continuo. Entre los temas pendientes para trabajar en el 2025 está el fortalecimiento del Plan de Gestión del Riesgo de emergencias y desastres y la gestión del cambio de acuerdo a lo solicitado por el decreto 1072 de 2015, sin dejar de lado los otros estándares.

Dentro del ciclo de mejoramiento continuo, el porcentaje de cumplimiento por cada etapa del SG-SST se muestra en la siguiente gráfica:



Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.

La Identificación de peligros, evaluación de riesgos y definición de controles se realizó a través de visitas e inspecciones periódicas a las áreas de trabajo, reportes de condiciones inseguras, las investigaciones de incidentes y accidentes de trabajo y la participación de los trabajadores.

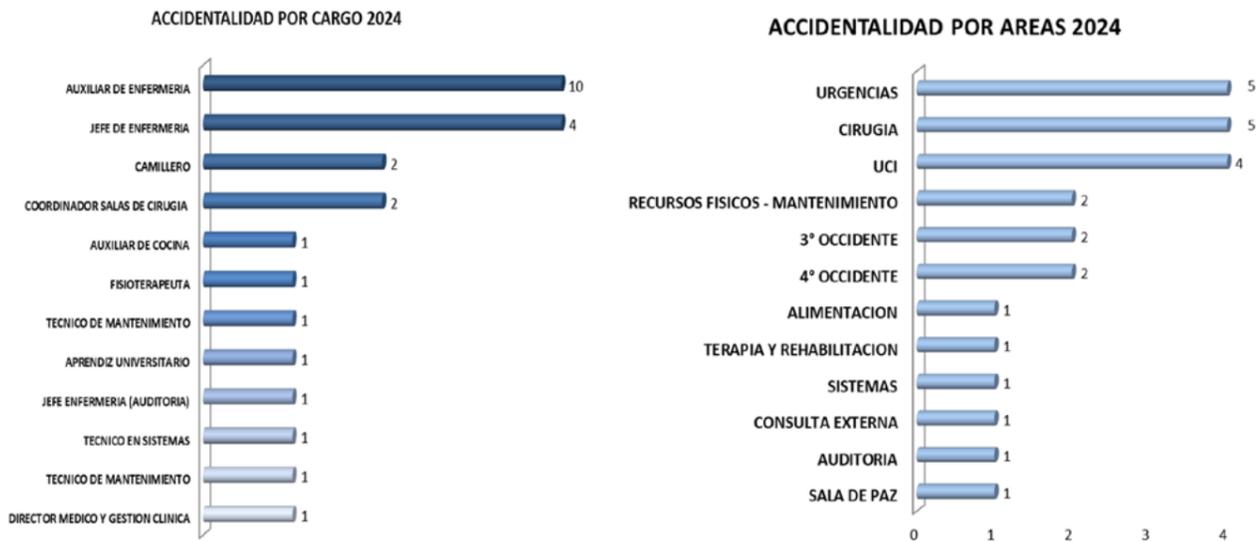
A través de las inspecciones realizadas por el **COPASST** y **SST**, se detectaron **495** condiciones inseguras, de las cuales el **70%** fueron ejecutadas y cerradas.

Se presentaron 26 accidentes de trabajo ocurridos en 2024, se identificaron que todos se relacionan con actos inseguros y factores personales y un **81%** corresponden a condiciones de las instalaciones y factores del trabajo, de acuerdo con las investigaciones realizadas, las cuales fueron ejecutadas al **100%** con su respectivo plan de mejoramiento.

El plan de mejoramiento a partir de las investigaciones de los accidentes de trabajo ocurridos en 2024 quedó al 31 de diciembre en el **90%** de cumplimiento.



El comportamiento de la accidentalidad por áreas y cargos se evidencia en las siguientes graficas:



GRI 403-3

Servicios de Salud en el Trabajo

Clínica Nueva cuenta con proveedor externo de Medicina del Trabajo, con el cual se realizaron 161 exámenes médico ocupacionales de ingreso, 213 exámenes periódicos, 9 exámenes medico ocupacionales post incapacidad para los trabajadores que completaran 30 o más días incapacitados y 13 exámenes médicos para recomendaciones laborales para los trabajadores que están en proceso de calificación de origen de presunta enfermedad laboral y para los que ya están calificados bien sea de origen común o laboral o que por sus patologías requieran actualizar o validar las recomendaciones para dar cumplimiento y garantizar su estado de salud.

Se envió a los trabajadores retirados en su totalidad a examen médico ocupacional de egreso, sin embargo, solo se registra la asistencia de 24 personas, lo que equivale al 9.6% de la población.

Adicional, se realizaron exámenes paraclínicos de acuerdo con el cargo, actividad y peligro ocupacional así:

- 25** Paquetes para manipuladores de alimentadores
- 10** Paquetes para trabajo en alturas
- 45** Paquetes para trabajadores ocupacionalmente expuestos a radiaciones ionizantes
- 5** Paquetes para trabajadores - Central de Esterilización
- 1** Paquete para conductor
- 31** Audiometrías

El Proveedor de medicina del trabajo emite el diagnóstico de condiciones de salud cuya información es la base de intervención para los programas de prevención y promoción de la salud y los programas de vigilancia epidemiológicos para el año 2025.

Desde el área de Seguridad y Salud en el Trabajo, se comunicaron los resultados de los exámenes medico ocupacionales periódicos a la población trabajadora de acuerdo con la programación anual a través de correo electrónico con las respectivas recomendaciones.

Se realizaron seguimientos en conjunto con Gestión Humana y los Jefes y/o Coordinadores de las áreas a los casos de post incapacidad y a los trabajadores con recomendaciones tanto de origen común como laboral, para verificar su cumplimiento.



Formación de Trabajadores sobre Salud y Seguridad en el Trabajo

El plan de capacitación anual en materia de seguridad y salud en el trabajo se cumplió en un 93,2%.

Durante el año 2024 los temas de capacitación y formación dirigidos a la población trabajadora independiente de su forma de contratación y de acuerdo con la identificación de peligros y riesgos fueron:



GRI 403-7

Prevención y mitigación de los impactos para la Salud y Seguridad en el Trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales

En el proceso de contratación se tienen en cuenta los criterios en materia de prevención de riesgos laborales de personas naturales y jurídicas, con el cumplimiento de los requisitos legales que anticipan los impactos negativos para la salud y seguridad en el trabajo sobre la Clínica Nueva y sus sedes.

La matriz de identificación de peligros es actualizada cada vez que se presentan variaciones frente a legislación, procesos, infraestructura y cualquier cambio que se puede producir para anticiparse al impacto que pueden ocasionar dichos cambios sobre la población trabajadora.

GRI 403-8

Cobertura del Sistema de Gestión de la Salud y la Seguridad en el Trabajo

Durante el año 2024, el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Clínica Nueva tuvo alcance hacia toda la población trabajadora independientemente de su forma de contratación, en todos los turnos de trabajo.

Algunas de las actividades se realizaron de forma virtual como capacitaciones y encuestas por medio de formularios de Google Forms, para dar cobertura a toda la población trabajadora, permitiendo su participación. La cobertura de capacitaciones fue del 80%.

Se ha logrado de forma gradual convocar y capacitar a trabajadores que quieren ser parte de la Brigadista de emergencias, de todos los turnos, al igual que capacitaciones en temas de prevención de peligros y riesgos.



GRI 403-9

Lesiones por accidente laboral

A 31 de diciembre de 2024 se presentaron 26 accidentes de trabajo frente a 42 ocurridos en el 2023. En promedio se presentó una disminución del 38% de accidentalidad. En términos de metas de reducción de accidentalidad, se sobrepasó la meta del año del 5%.

El mes con mayor accidentalidad durante el año 2024 fue junio con 5 accidentes de trabajo y 12 días de incapacidad.



El trabajo constante en conjunto con el Copasst, en cuanto a la identificación de peligros, reporte de condiciones inseguras, seguimientos en las áreas, inspecciones de higiene y seguridad industrial, capacitaciones y retroalimentaciones con el personal, permitieron un excelente resultado en la disminución de la frecuencia de los accidentes de trabajo.

A 31 de diciembre de 2024 se presentaron 80 días de incapacidad por accidentes de trabajo, frente a 156 días de incapacidad en el 2023. En promedio se presenta una disminución del 49% en los días de incapacidad por AT.

Las áreas asistenciales de Urgencias y cirugía presentaron el 42% de la accidentalidad total del año 2024, seguido de las áreas de hospitalización y UCIS con el 31%, Biomédica y recursos físicos con el 8% de accidentalidad.

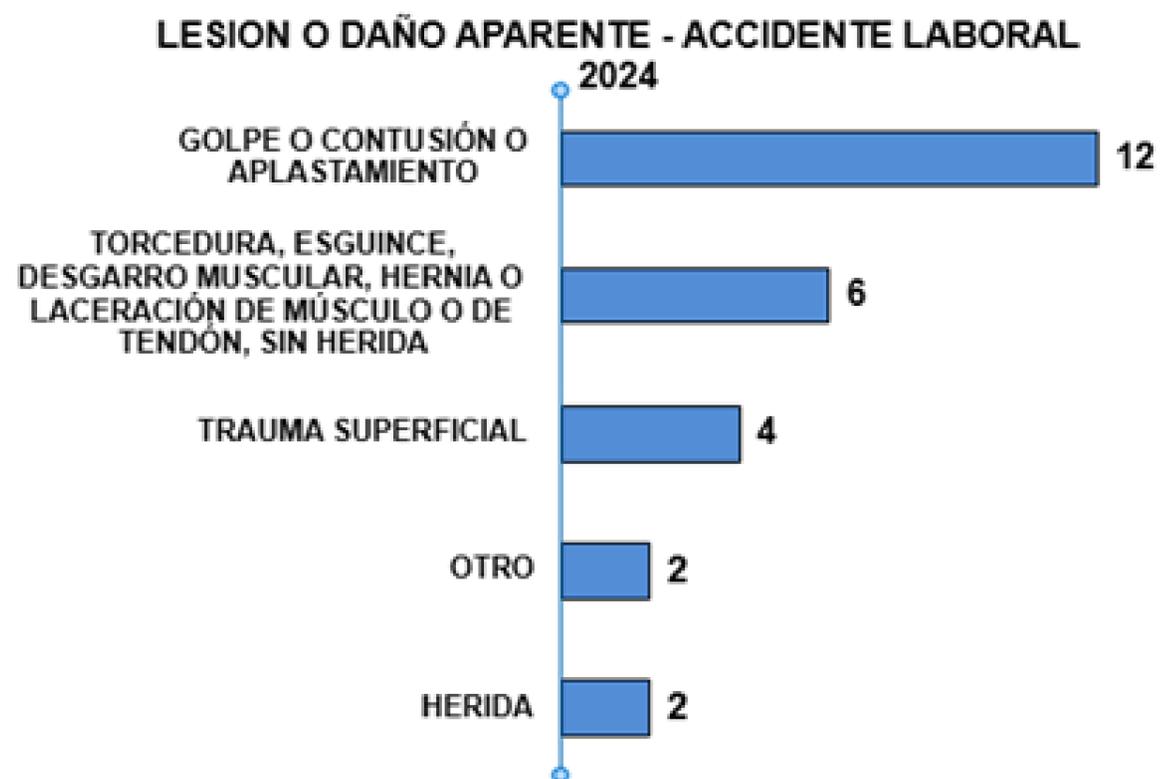


El 50% de los eventos por exposición al peligro biológico ocurrieron en el área de UCI (3 AT). Durante el año 2024, los auxiliares de enfermería presentaron el mayor número de eventos con un total de 10 AT en el año.

A 31 de diciembre de 2024 los peligros que originaron los AT fueron:

- 6 AT por peligro biológico frente a 15 AT del año 2023 (disminución del 60%).
- 5 AT por peligro mecánico frente a 14 AT del año 2023 (disminución del 64%)
- 11 AT por peligro locativo frente a 7 AT del año 2023 (aumento del 43%).
- 4 AT por peligro biomecánico frente a 4 AT del año 2023 (se mantuvo la ocurrencia).

Las lesiones ocasionadas por AT durante el año 2024 fueron:



Las partes del cuerpo afectadas por los accidentes de trabajo durante el año 2024 fueron:



Los planes de acción para el año 2025, estarán enfocados a la prevención y el control de accidentalidad en las áreas y cargos con mayor ocurrencia de accidentalidad, y de acuerdo a las estadísticas de accidentalidad, prevención de accidentes de trabajo por segmento corporal, tipo de lesión y peligro ocupacional.

GRI 403-10

Las dolencias y enfermedades laborales

A la fecha hay en la Institución 8 enfermedades laborales calificadas de origen osteomuscular (distribuidas en 4 trabajadoras), el último caso fue calificado en agosto de 2024.

Dentro de las patologías laborales calificadas se tienen: Síndromes de túnel del carpo bilateral, epicondilitis media derecha y tendinitis de flexores del carpo derecho, síndromes del manguito rotador bilateral, epicondilitis media y lateral, epicondilitis media bilateral, otras sinovitis y tenosinovitis (flexo extensores derecho y extensores izquierdo), tendinitis de flexo extensores del carpo derecho, atrapamiento del cubital bilateral.



A la fecha hay en la Institución 8 enfermedades laborales calificadas de origen osteomuscular (distribuidas en 4 trabajadoras), el último caso fue calificado en agosto de 2024.

Dentro de las patologías laborales calificadas se tienen:

Síndromes de túnel del carpo bilateral, epicondilitis media derecha y tendinitis de flexores del carpo derecho, síndromes del manguito rotador bilateral, epicondilitis media y lateral, epicondilitis media bilateral, otras sinovitis y tenosinovitis (flexo extensores derecho y extensores izquierdo), tendinitis de flexo extensores del carpo derecho, atrapamiento del cubital bilateral.

Ausentismo General 2024

En el año 2024 se presentaron 834 casos de ausentismo con 4320 días por las contingencias clasificadas en la Clínica como casos relacionados con atención de la salud incluyendo la atención del embarazo, parto o puerperio.

Se presentó una disminución en los casos de ausentismo del 3% frente a los registrados en el año 2023, y del 9% con respecto al número de días de incapacidad.

Consolidado anual de número de casos y días por cada una de las contingencias 2024

Entre los datos más relevantes encontramos que un 26% de los casos de ausentismo fueron a consecuencia de lesiones o afectaciones del sistema osteo-musculo articular y traumatismos, seguidos de afectación al sistema respiratorio con un 17% del total de los casos de ausentismo por causa de salud. Posterior encontramos un 13% de casos por enfermedades infecciosas y parasitarias, seguido por enfermedades

especificadas como síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte, casos por afectación al sistema nervioso y casos por afectación al sistema digestivo, cada una representa un 7%.

Los casos de atención de embarazo, parto y puerperio en una población trabajadora donde predominan las mujeres corresponden al 10% del total de ausentismo por causas de salud.

Población trabajadora que presento ausentismo laboral 2024

Los auxiliares de enfermería fueron quienes presentaron mayor ausentismo en el año con un 32% del total de casos, seguido por profesionales de Enfermería con 18.2%, fisioterapeutas con el 7.1%, aprendices con el 7% y Médicos Hospitalarios con el 4.9% del total del ausentismo.





Índice de Contenidos GRI

GRI 2

Contenidos Generales

- **GRI 2-1**
Detalles organizacionales
- **GRI 2-3**
Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto
- **GRI 2-6**
Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales
- **GRI 2-7**
Empleados
- **GRI 2-9**
Estructura de gobernanza y composición
- **GRI 2-22**
Enfoque para la participación de los grupos de interés
- **GRI 2-29**
Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible

GRI 201

Temas económicos

- **GRI 201-1**
Valor económico directo generado y distribuido

GRI 205

Anticorrupción

- **GRI 201-1**
Valor económico directo generado y distribuido

GRI 300

Temas ambientales

- **GRI 302-1**
Consumo de energía dentro de la organización
- **GRI 303-2**
Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua
- **GRI 306-1**
Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos
- **GRI 306-2**
Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos
- **GRI 306-3**
Residuos generados
- **GRI 306-4**
Residuos no destinados a eliminación

GRI 400

Temas sociales

- **GRI 401-1**
Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal
- **GRI 401-3**
Permiso parental
- **GRI 403-1**
Sistema de Gestión de la Salud y la Seguridad en el Trabajo
- **GRI 403-2**
Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes
- **GRI 403-3**
Servicios de Salud en el trabajo
- **GRI 403-5**
Formación de trabajadores sobre Salud y Seguridad en el Trabajo
- **GRI 403-7**
Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal
- **GRI 403-8**
Cobertura del Sistema de la Salud y la Seguridad en el Trabajo
- **GRI 403-9**
Empleados
- **GRI 403-10**
Las dolencias y enfermedades laborales
- **GRI 404-3**
Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera

Congregación de Dominicas de Santa Catalina de Sena



2024 Informe de Sostenibilidad